

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

Señores

Alan Cambronero Arce, Director General de Operaciones

Mario Campos Ramírez, Jefe Unidad de Finanzas

Lianette Medina Zamora, Jefa Unidad de Presupuesto, Planificación y Control Interno

Direcciones Generales

Jefes Unidades Administrativa

Estimado (s) señor (es):

El suscrito, Secretario del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, en ejercicio de las competencias que le atribuye el inciso b) del artículo 50 de la Ley General de la Administración Pública, ley 6227 y el inciso 10) del artículo 35 del Reglamento Interno de Organización y Funciones de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos y su Órgano Desconcentrado, me permito comunicarles que en la sesión ordinaria 013-2026 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 5 marzo del 2026, se aprueba por unanimidad, lo siguiente:

ACUERDO 027-013-2026

CONSIDERANDO:

- I. Que en fecha 30 de junio del 2025 mediante el oficio DFOE-CIU-0277 (11564-2025), la Contraloría General de la República comunicó informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025, denominado "Informe sobre el Sistema de costeo para el canon de regulación de telecomunicaciones" -----
- II. En el informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025, se consignan los resultados de la Auditoría de carácter especial realizada, sobre el sistema de costeo aplicado por la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) para el cálculo del canon de regulación de servicios de telecomunicaciones. -----
- III. El Órgano Contralor señaló lo siguiente como parte de la conclusión del informe: -----

"(...) En ese sentido, en el fortalecimiento del sistema de costeo, la SUTEL deberá realizar un esfuerzo institucional que le permita identificar, definir y evidenciar la ejecución de sus

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

actividades de regulación de forma tal que se supere el enfoque presupuestario. Para lograrlo, es indispensable la participación del Consejo como jerarca, así como de cada una de las Direcciones y Unidades involucradas. Adicionalmente, el apoyo en un proceso de mejora continua le permite a la SUTEL identificar oportunamente los cambios del entorno en función de su actividad regulada y del modelo de regulación que defina según sus competencias, todo lo cual puede tener una implicación en los costos de la función regulatoria y proveer insumos para la aplicación de ajustes necesarios al sistema de costeo a través del tiempo.”-----

- IV. En la sesión ordinaria 035-2025 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 4 de julio del 2025, aprueba el acuerdo 018-035-2025 por unanimidad, indicando lo siguiente: -----

Ordenar a la Dirección General de Operaciones para que por medio de la Unidad de Finanzas realice las acciones requeridas que permitan atender las dos disposiciones emitidas mediante el informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025. El plan de acción deberá elaborarse en coordinación con la Unidad de Planificación, Presupuesto y Control Interno en lo que corresponda, considerando los plazos señalados por el Órgano Contralor. -----

Instruir a todos los Directores y Jefaturas de la SUTEL, para que participen activamente en la ejecución de las acciones que se definan en el plan de acción, con el fin de dar cumplimiento a las disposiciones emitidas por Contraloría General de la República. -----

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

- V. La Unidad de Finanzas realizó una reunión el día 16 de julio del 2025 con la participación de los Directores Generales y jefaturas de las direcciones sustantivas de la SUTEL, con el fin de informarles y mantenerlos al tanto de las acciones a realizar para la mejora al sistema de costeo en cumplimiento del informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025.-----
- VI. La Dirección General de Operaciones remitió al Consejo el “Plan de acciones requeridas para atender las disposiciones emitidas mediante informe CGR DFOE-CIU-IAD-00004-2025, según lo ordenado en acuerdo 018-035-2025”, mediante el oficio 06919-SUTEL-DGO-2025 del 28 de julio de 2025. -----
- VII. En la sesión extraordinaria 041-2025 del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, celebrada el 30 de julio del 2025, aprueba el acuerdo 002-041-2025 por unanimidad, indicando lo siguiente: -----

Aprobar como Jerarca Superior Administrativo de SUTEL, el “Plan de acciones requeridas para atender las disposiciones emitidas mediante informe CGR DFOE-CIU-IAD-00004-2025, según lo ordenado en acuerdo 018-035-2025”, enviado mediante el oficio 06919-SUTELDGO- 2025 del 28 de julio de 2025. -----

Solicitar a los Directores Generales de Calidad, de Mercados, de Competencia y de FONATEL, nombrar en un plazo máximo de tres días posterior a la notificación de este acuerdo, informar a la Jefatura de la Unidad de Finanzas, las personas de sus respectivas Unidades Administrativas, que formaran parte del equipo multidisciplinario que junto con los representantes de Finanzas, Planificación, Presupuesto y Control

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

Interno (PPCI), Tecnologías de Información (TI), participarán en la ejecución y seguimiento del plan de acción propuesto. -----

VIII. La Unidad de Finanzas, mediante el oficio 07183-SUTEL-DGO-2025 del 1 de agosto del 2025, solicita a las Direcciones Generales sustantivas el nombramiento de representantes para equipo ejecutor de la Fase 1 del "Plan de Acción para el Fortalecimiento del Sistema de Costeo del Canon de Regulación". -----

IX. Las Direcciones Generales sustantivas, mediante los oficios 08207-SUTEL-OTC-2025, 08222-SUTEL-DGM- 2025, 08154-SUTEL-DGC-2025, 08154-SUTEL-DGC-2025, 07124-SUTEL-DGF-2025, designan a los siguientes funcionarios para equipo ejecutor de la Fase 1: -----

Cesar Valverde, Dirección General de Calidad/unidad de calidad -----

Esteban Gonzalez, Dirección General de Calidad/unidad de espectro-----

Laura Lopez, Dirección General de Competencia-----

Ileana Cortes, Dirección General de Mercados -----

Paola Bermudez, Dirección General de FONATEL -----

X. La Unidad de Finanzas, mediante el oficio 07792-SUTEL-DGO-2025 del 19 de agosto del 2025, solicita a los representantes de las Direcciones Generales sustantivas, la siguiente información clave para la Fase 1 del Proyecto de Actualización del Sistema de Costeo: --

Identificación de Actividades Regulatorias Clave: Seleccionar y detallar dos o tres de las actividades regulatorias más representativas y de mayor consumo de recursos

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

que se realizan en su dependencia. Por "actividad" nos referimos a un conjunto de tareas interrelacionadas que tienen un objetivo regulatorio específico. -----

Descripción Detallada de Cada Actividad: Objetivo Principal: ¿Cuál es el propósito regulatorio de la actividad? ¿Qué mandato de la Ley General de Telecomunicaciones u otra normativa relevante atiende? -----

Tareas Principales: Describir de forma secuencial las tareas más importantes que componen la actividad (desde su inicio hasta su finalización). -----

Entregables o Productos: ¿Cuáles son los resultados concretos o productos que genera esta actividad (informes técnicos, resoluciones, recomendaciones al Consejo, etc.)? -----

Recursos Humanos Involucrados: Listar los nombres y puestos de los funcionarios que participan directamente en la ejecución de cada una de las actividades identificadas. -----

Para cada funcionario: realizar una estimación preliminar porcentual del tiempo laboral aproximado que dedican mensualmente a esa actividad específica. Este dato es crucial y debe ser lo más cercano a la realidad posible. -----

Se adjunto al oficio una plantilla guía en Excel para facilitar la recopilación y estandarización de la información. -----

- XI. Las Direcciones Generales sustantivas, mediante los oficios 08207-SUTEL-OTC-2025, 08222-SUTEL-DGM-2025, 08154-SUTEL-DGC-2025, 08154-SUTEL-DGC-2025, 07124-SUTEL-DGF-2025, presentan las plantillas en Excel con la información solicitada. -----

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

- XII. Con la información recopilada, la Unidad de Finanzas ha procedido a la tabulación y preparación del primer paso metodológico esencial, es la identificación de las actividades y los "Objetos de Costo". Los "Objetos de Costo" son los productos, servicios o, en nuestro caso, las actividades regulatorias finales a las cuales se les asignará el costo total de los recursos consumidos por la Superintendencia. -----
- XIII. Que este Consejo, mediante acuerdo 028-061-2025, aprobó formalmente el catálogo de las 15 actividades macro (Regulación, Espectro y FONATEL) que fungen como los "Objetos de Costo" finales del sistema, presentado mediante el oficio 010114- SUTEL-DGO-2025, para ser utilizadas como parte del sistema de costos de la SUTEL, en atención a lo dispuesto por la Contraloría General de la República en el informe DFOE-CIUIAD-00004-2025. -----
- XIV. Que mediante Acuerdo 044-007-2026, el Consejo aprobó la Metodología V.4.0 del Sistema de Costos por Actividades, en cumplimiento del Informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025 de la Contraloría General de la República (CGR), la cual incorpora los principios de servicio al costo, administración eficiente y transparencia, asegurando la trazabilidad total mediante una arquitectura de cuatro niveles. -----
- XV. Que se sostuvo reunión técnica con funcionarios de la CGR el día 13 de febrero 2026, para exponer los avances preliminares que se han logrado en el cumplimiento de las disposiciones incluidas en el informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025, se trataron aspectos relacionados con la trazabilidad administrativa, coherencia programática y prevención de subsidios cruzados. Se abordaron varios aspectos, así como el impacto relacionado con

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

el mantener la coexistencia y congruencia entre el ajuste al Sistema de Costos, la estructura presupuestaria y la nueva propuesta de estructura programática. -----

XVI. Como resultado de este proceso técnico, se efectuaron ajustes metodológicos y estructurales, los cuales se presentan en el oficio 01938-SUTEL-DGO-2026 del 26 de febrero del 2026 para conocimiento y aprobación del Consejo. -----

EL CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES ACUERDA:

1. Dar por recibido el oficio 01938-SUTEL-DGO-2026 del 26 de febrero de 2026, por medio del cual la Unidad de Finanzas de la Dirección General de Operaciones presenta para conocimiento y aprobación del Consejo el documento llamado “V.5.0 del Sistema de Costos por Actividades”, en el cual se incorporan actualizaciones relativas a trazabilidad administrativa, coherencia programática y prevención de subsidios cruzados, así como la congruencia entre la metodología y la nueva propuesta de estructura programática presupuestaria. -----
2. Aprobar en su condición de Jerarca Superior Administrativo, el documento llamado “V.5.0 del Sistema de Costos por Actividades”, el cual deroga cualquier procedimiento de costeo anterior y regirá para la formulación del Canon de Regulación 2027, en atención a lo dispuesto por la Contraloría General de la República en el informe DFOE-CIU-IAD-00004-2025. -----

10 de marzo de 2026

02330-SUTEL-SCS-2026

3. Instruir a la Dirección General de Operaciones y a la Unidad de Finanzas para que procedan con la aplicación inmediata de este Sistema "V.5.0 del Sistema de Costos por Actividades". -----
4. Instruir a la Unidad de Presupuesto, Planificación y Control Interno de la Dirección General de Operaciones, para que la formulación del Canon de Regulación 2027 se realice utilizando el documento aprobado mediante el presente acuerdo, utilizando el método de "Costeo Estándar" definido en la sección de transitorios. -----
5. Recordar a todas las Direcciones Generales y Unidades Administrativas de la SUTEL, la obligatoriedad de participar activamente en el suministro de información de tiempos y conductores de costo, bajo los principios de responsabilidad y eficiencia administrativa.--

**ACUERDO FIRME
NOTIFIQUESE**

La anterior transcripción se realiza a efectos de comunicar el acuerdo citado adoptado por el Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones, mismo que se encuentra firme.

Atentamente,

CONSEJO DE LA SUPERINTENDENCIA DE TELECOMUNICACIONES

Luis Alberto Cascante Alvarado
Secretario del Consejo

Arlyn A.

Gestión: FOR-EXT-CGR-SCC-01061-2025